

	POLITICA INTEGRATA	Riferimento PI
		Revisione 01
		Pagina 1 di 2

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato, I-SEC Italia s.r.l. assume un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità delle proprie commesse per soddisfare le attese del Cliente e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

Nell'ottica del miglioramento continuo l'organizzazione ha inoltre deciso di implementare un sistema di salute e sicurezza sul lavoro che risponda ai requisiti indicati nella specifica UNI ISO 45001:2018 e un sistema di gestione qualità che segue le indicazioni della UNI ISO 9001:2015.

Tale Politica è finalizzata a garantire ai propri clienti servizi conformi alle richieste/aspettative, il rispetto delle misure a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di tutte le parti interessate nonché la conformità alle leggi vigenti ed ai requisiti contenuti nella specifica UNI ISO 45001:2018 cui l'azienda ha deciso di aderire, mediante il coinvolgimento di tutto il personale aziendale (interno ed esterno) secondo i propri compiti e le proprie competenze.

Oltre a questo scopo principale, per mezzo del Sistema di Gestione Integrato si prefigge di:

- a) elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nella organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
- b) prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria Clientela;
- c) soddisfare le richieste del committente;
- d) migliorare continuamente il prodotto/servizio fornito in linea alle esigenze di quanto richiesto dal mercato attraverso indagini di marketing ed incontri con i clienti;
- e) continuo adeguamento delle capacità e flessibilità aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività dei propri servizi ed un ottimale rapporto qualità/prezzo;
- f) rispettare rigorosamente i requisiti derivanti dalla legislazione vigente;
- g) coinvolgere e trasmettere a tutte le parti interessate la Politica attraverso incontri di informazione, la bacheca aziendale e il sito internet;
- h) fissare e raggiungere degli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Sicurezza), nell'ottica del miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza e salute dei propri lavoratori e delle parti interessate (appaltatori, visitatori, etc) anche attraverso iniziative volte alla promozione della sicurezza e della salute;
- i) progettare, implementare e migliorare i processi e le attività con criteri in grado di prevenire possibili eventi accidentali, salvaguardare la sicurezza dei lavoratori e delle parti interessate da lesioni e malattie professionali, compatibilmente con il normale esercizio di erogazione del servizio;
- j) instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con l'intera organizzazione aziendale, per promuovere l'attenzione verso la salute e la sicurezza e per sviluppare l'uso dei migliori prodotti antinfortunistici, per la protezione ambientale e attrezzature antincendio;
- k) ricercare fornitori di beni, servizi e prodotti che condividano, a livello di intenti e di comportamenti attuati i principi di qualità e di salvaguardia di salute e sicurezza di I-SEC Italia s.r.l.

	POLITICA INTEGRATA	Riferimento PI
		Revisione 01
		Pagina 2 di 2

I-SEC Italia s.r.l. inoltre pone la soddisfazione dei propri clienti e delle altre parti interessate e il rispetto dei requisiti cogenti e di sicurezza al centro del proprio impegno continuo al miglioramento.

Tali principi costituiscono un **impegno inderogabile per la direzione e per tutti i collaboratori** di I-SEC Italia s.r.l. e qui sotto elencati:

- Le **attività commerciali** devono essere condotte in modo da tutelare la soddisfazione dei clienti e l'interesse economico della Società.
- L'**esecuzione dei servizi** svolti all'interno dei processi sottoposti a certificazione, deve essere controllata in modo da prevenire per quanto possibile problemi di esecuzione.
- Il **Personale** deve sempre rispondere in maniera efficiente all'esecuzione del servizio ed essere disponibile, cordiale e collaborativo nei confronti di tutte le parti coinvolte.
- L'**approvvigionamento di prodotti e servizi** deve essere tenuto sotto controllo al fine di garantire il corretto impiego dei materiali e la loro rintracciabilità.
- Eventuali **non conformità in fase di realizzazione dei servizi inclusi nei processi caratteristici oggetto di certificazione** devono essere rilevate e risolte dal personale di I-SEC Italia s.r.l. al fine di prevenire reclami dei clienti.
- La **gestione e la manutenzione della strumentazione** deve garantire la prevenzione delle non conformità di processo e aiutare l'organizzazione nella prevenzione di situazioni che possono dare origine a situazioni critiche nel lavoro e nell'ambiente circostante.
- Il **rispetto dei requisiti cogenti** obbligatori per le varie tipologie di lavoro eseguite.
- la Società deve investire continuamente in programmi di **formazione del personale** allo scopo di migliorarne continuamente la capacità di eseguire le proprie attività e di prevenire in cantiere gli infortuni sul lavoro
- la **soddisfazione dei clienti** con i quali la **I-SEC Italia s.r.l.** opera deve essere monitorata al fine di dare alla direzione un valido strumento di supporto alle proprie decisioni ai fini del miglioramento continuo.

Per rendere **controllabili e misurabili** tali impegni assunti dalla **I-SEC Italia s.r.l.** verso i clienti e verso i propri collaboratori, la direzione ha deciso di implementare un proprio **sistema di gestione in accordo alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015.**

Il sistema di misura e controllo delle prestazioni della **I-SEC Italia s.r.l.** è basato sulla definizione di obiettivi di miglioramento correlati alla politica aziendale. Ciascun obiettivo è programmato dalla Direzione con l'attribuzione di adeguate risorse umane, materiali e finanziarie. La politica Aziendale, deve essere oggetto di Riesame della Direzione, con cadenza annuale, al fine di valutarne costantemente l'adeguatezza.

Ferno, 20/01/2020

Country Manager



